# أحمد العالم

Riyadh, Saudi Arabia · +966 56 170 0544
a7med.el3alem@gmail.com · ahmedelalem.com
linkedin.com/in/ahmedelalem

أنا أحمد العالم، أخصائي تقنية معلومات ومطور مواقع ومصمم مقيم في الرياض. أعمل على تجهيز بيئات العمل تقنيًا ودعمها، وأطوّر مواقع وحلولًا رقمية تساعد الشركات في أعمالها اليومية. تمتد خبرتي لأكثر من عشر سنوات في الدعم الفني والشبكات والبرمجة والتصميم.

## مسيرتي المهنية

### أخصائي تقنية معلومات

شركة المقاول العام GCC / إليغانس كابينت ECC · الرياض
يونيو 2025 - حتى الآن

المساهمة في تأسيس البنية التقنية لمصنع أثاث آلي، وربط المكاتب وأجهزة وماكينات الإنتاج بالشبكة.

إدارة ودعم الشبكات السلكية واللاسلكية، وكاميرات المراقبة وNVR، والإنتركم وأنظمة التحكم في الدخول.

إدارة أجهزة ZKTeco ونظام BioTime، وإعداد الورديات وتقارير الحضور ومتابعة المشكلات.

دعم أجهزة الموظفين والطابعات والسيرفرات، والتنسيق مع موردي برامج الماكينات.

تطوير موقع ECC ودعم النطاقات والبريد الرسمي والهوية البصرية والمحتوى الرقمي.

### مسؤول تقنية معلومات ومصمم جرافيك

وكالة طيف التصميم · الرياض
2024 - 2021

تصميم هويات بصرية ومواد إعلانية وموشن جرافيك ولوحات داخلية وخارجية.

تطوير مواقع ومتاجر باستخدام WordPress، ودعم أنشطة التسويق الرقمي.

صيانة أجهزة الكمبيوتر والطابعات والشبكة الداخلية ومعدات الطباعة الرقمية.

مسؤول تقنية معلومات ومصمم جرافيك

وكالة البرجس للدعاية والإعلان · حفر الباطن
2021 - 2020

تصميم المطبوعات واللوحات الإعلانية وتطوير موقع الوكالة.

دعم الأجهزة والبنية التقنية الداخلية ومتابعة احتياجات العمل اليومية.

محاضر ومسؤول تقنية معلومات

المركز البريطاني للتدريب · القاهرة
2019 - 2017

تقديم دورات تمهيدية في برمجة C# ومونتاج الفيديو.

إدارة أجهزة المركز وشبكته وتقديم الدعم الفني.

دعم فني وخدمة عملاء

TE Data، المعروفة حاليًا باسم WE · مصر
2016 - 2012

حل مشكلات اتصال العملاء ودعم خدمات خطوط الإنترنت.

إدارة حسابات الموزعين والمساندة في العمليات التقنية الداخلية.

## المهارات والأدوات

البنية التحتية والدعم: ZKTeco / BioTime · IP Intercom · CCTV / NVR · LAN / Wi-Fi · Windows · الطابعات وأجهزة العمل

البرمجة والمواقع: Git · JavaScript · CSS · HTML · WordPress · SQL Server · WPF · ASP.NET · C#

التصميم والمحتوى: After Effects · Premiere Pro · Illustrator · Photoshop · الهوية البصرية والمطبوعات

## التعليم واللغات

بكالوريوس الحاسبات والمعلومات - جامعة طنطا، مصر. التقدير: جيد.

العربية: اللغة الأم. الإنجليزية: مستوى مهني. الإيطالية: مستوى محادثة.